

## Allgemeine Nutzungs- und Lizenzbestimmungen (auch genannt: „Learning-Experience- Plattform, Online-Education und Exchange-Plattform“, „XU- School“) der XU Group GmbH (kurz auch: „XU“)

XU verwendet drei zusammengehörige Regelwerke:

- (i) die AGB gegenüber Unternehmen („Allgemeine Geschäftsbedingungen gegenüber Unternehmen“),
- (ii) die Vertragsbedingungen für die Produktion von Lerninhalten oder sonstigen multimedialen Produkten („Vertragsbedingungen für die Produktion von Lerninhalten oder sonstigen multimedialen Produkten der XU Group GmbH“) und
- (iii) die Allgemeinen Nutzungs- und Lizenzbestimmungen der XU-Plattform („Allgemeine Nutzungs- und Lizenzbestimmungen für die XU-Plattform“).

Die AGB gegenüber Unternehmen bilden das allgemeine Grundregelwerk für alle B2B-Vertragsverhältnisse; individuell getroffene Vereinbarungen der Parteien und andere Regelwerke der XU gehen stets vor. Die Content-Bedingungen ergänzen die AGB gegenüber Unternehmen speziell für Produktionsprojekte (u. a. Phasen „Konzept – Storyboard – Design/Medien“), einschließlich Abnahme, Fälligkeiten und Rechte an Produktionen. Die Plattform-Bedingungen regeln die zeitlich befristete Bereitstellung und Nutzung der XU-Plattform; Teil A gilt gegenüber Nutzern, Teil B gegenüber dem unternehmerischen Kunden.

Soweit besondere Vertragsbedingungen (Content- oder Plattform-Bedingungen) von den AGB Unternehmen abweichen oder ihnen widersprechen, haben die besonderen Regelungen Vorrang. Bei Widersprüchen zwischen der englischen und deutschen Version von AGB hat immer die deutsche Vorrang.

### A. Bedingungen gegenüber Nutzern

#### I. Vertragsgegenstand, Allgemeine Bestimmungen

Die nachfolgenden Bestimmungen unter A. gelten gegenüber den Nutzern. Im Übrigen gelten diese Bedingungen nur gegenüber dem unternehmerischen Kunden, § 14 BGB.

#### II. Registrierung und Anlegen von Nutzer-Accounts, Nutzer-Pflichten

- (1) Zur Nutzung der XU-Plattform ist eine namentliche Registrierung auf der Plattform im Bereich der Registrierung erforderlich. Anmelden dürfen sich nur Personen, die eine Lizenz für die Nutzung der XU- Plattform besitzen und diejenigen, die eine Testversion erhalten haben.
- (2) Die Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Im Falle eines Missbrauchs ist XU berechtigt, den Nutzeraccount zu sperren und ggf. weitere rechtliche Schritte einzuleiten.
- (3) Es ist Nutzern ausdrücklich untersagt auf der XU-Plattform:
  - a) Beleidigungen, illegale Links und Inhalte sowie sonstige Störungen der Diskussionen zu verbreiten,
  - b) Nicknamen, die beleidigend oder anstößig sind, zu verwenden,
  - c) eingetragene Warenzeichen oder Namen von Prominenten zu verwenden,
  - d) Beiträge mit extremistischen, rassistischen und pornografischen Inhalten sowie jegliche Inhalte, die gegen geltendes Recht verstoßen, zu teilen,
  - e) Presseartikel, Fotos, Veröffentlichungen Dritter ohne Zustimmung des Urhebers zu veröffentlichen,
  - f) personenbezogene Daten zur persönlichen Kontaktaufnahme außerhalb der XU-Plattform (z. B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Messenger-IDs) zu verwenden.
- (4) Bei der Anmeldung sind wahrheitsgemäße Angaben zu machen und es besteht die Pflicht, Klarnamen zu

verwenden.

- (5) Die Kunden und Nutzer erklären sich mit der proaktiven Kontaktaufnahme von XU über die bei der Registrierung angegebenen Medien (u.a. persönlicher Name, Firmenname, E-Mail, Telefon) nach der Registrierung zu einer Einführung des Lernsystems, anschließend in regelmäßigen Abständen zur Unterstützung der neuen Funktionen in der Lernumgebung und Evaluierung der Lerngewohnheiten einverstanden, die XU im Rahmen der Kontaktaufnahme, der Validierung von Kontaktdaten, für das Einholen von Feedback, zur Begleitung beim Lernprozess auf Anfrage, zur Problemlösung und Hilfestellung und der Anwendung unserer aktualisierten Funktionalität und neuer Funktionen regelmäßig durchführt. Im Übrigen wird auf A. III. sowie B. IX. dieser AGB verwiesen.

### **III. Datenschutz und Vertraulichkeit**

- (1) Im Rahmen der Nutzung unserer Plattform wird der individuelle Lernerfolg der Teilnehmenden erfasst, um den Lernfortschritt zu dokumentieren und eine optimale Nutzung der Plattform zu gewährleisten. Diese Daten helfen sowohl den Nutzern als auch deren Führungsebene, die Weiterbildung zielgerichtet und effizient zu gestalten.
- (2) Mit der Nutzung der Plattform erklärt sich der Nutzer ausdrücklich damit einverstanden, dass Daten zum individuellen Lernerfolg (z. B. absolvierte Module, erzielte Ergebnisse, Nutzungsdauer) gespeichert und verarbeitet werden. Diese Erfassung erfolgt ausschließlich zu den oben genannten Zwecken und unter Berücksichtigung geltender Datenschutzbestimmungen.
- (3) Der Nutzer willigt ferner ein, dass die Führungsebene des Kunden als Vertragspartner der Plattform Einblick in die Ergebnisse und den Fortschritt des Nutzers erhält. Die Einsichtnahme dient dazu, die Weiterbildung innerhalb des Unternehmens zu fördern und sicherzustellen, dass die Lernziele erreicht werden. Dabei wird der Umfang der bereitgestellten Daten auf das erforderliche Minimum beschränkt.
- (4) Die Einwilligung zur Datenerfassung und Einsichtnahme kann jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf kann jedoch die Nutzung bestimmter Funktionen der Plattform einschränken oder unmöglich machen, da die Datenerfassung zur Bereitstellung des Services erforderlich ist.
- (5) Der Nutzer erklärt sich mit der proaktiven Kontaktaufnahme von XU über die bei der Registrierung angegebenen Medien (u.a. persönlicher Name, Firmenname, E-Mail, Telefon, Postadresse) nach der Registrierung zu einer Einführung des Lernsystems, anschließend in regelmäßigen Abständen zur Unterstützung der Funktionen in der Lernumgebung und Evaluierung der Lerngewohnheiten einverstanden, die XU im Rahmen der Kontaktaufnahme, der Validierung von Kontaktdaten, für das Einholen von Feedback, zur Begleitung beim Lernprozess auf Anfrage, zur Problemlösung und Hilfestellung und der Anwendung unserer aktualisierten Funktionalität und neuer Funktionen regelmäßig durchführt.

## **B. Bedingungen gegenüber dem Kunden**

### **I. Vertragsgegenstand, Allgemeine Bestimmungen**

- (1) Vertragsgegenstand ist die im Sinne einer Zurverfügungstellung zeitlich auf die Dauer der Vertragslaufzeit begrenzte Gestattung der Nutzung und Bereitstellung einer von XU (auch „Anbieter“, „Wir“) zur Verfügung gestellten XU-Plattform (auch „Learning-Experience-Plattform, Online-Education und Exchange- Plattform“, „XU-School“) an den/die Kunden (dessen Angestellte auch „Nutzer“).
- (2) Diese Allgemeinen Nutzungs- und Lizenzbestimmungen gelten für alle Vertragsverhältnisse zwischen XU und dem Kunden, inkl. Testversionen zur XU-Plattform.
- (3) Diese Allgemeinen Nutzungs- und Lizenzbestimmungen gelten analog für Tochterunternehmen der XU Group GmbH, wie z. B. die XU Exponential Game Changers GmbH.
- (4) Bei Testversionen kann XU den Leistungsumfang der XU-Plattform inhaltlich begrenzen.
- (5) Die Anbindung der Rechensysteme des Kunden an das Internet ist in keinem Fall Vertragsgegenstand. Ebenfalls nicht Vertragsgegenstand und somit nicht von XU geschuldet ist die ordnungsgemäße und regelmäßige Sicherung der über die XU-Plattform verarbeiteten und verbreiteten Daten. Die ordnungsgemäße und regelmäßige Sicherung dieser Daten obliegt allein dem Kunden.
- (6) Zur Nutzung der Plattform ist eine dauerhafte und mit ausreichend Bandbreite versehene Internetverbindung notwendig.
- (7) Eine über die Funktionalität hinausgehende Beschaffenheit der XU-Plattform ist nicht geschuldet. XU

übernimmt keine Garantie für eine bestimmte Beschaffenheit der XU-Plattform. Technische Daten, Spezifikationen und Leistungsangaben in öffentlichen Äußerungen, insbesondere in Werbemitteln, sind keine Beschaffenheitsangaben.

## **II. Registrierung und Anlegen von Nutzer-Accounts, Nutzer-Pflichten**

Die Kunden erklären sich mit der proaktiven Kontaktaufnahme von XU über die bei der Registrierung angegebenen Medien (u.a. persönlicher Name, Firmenname, E-Mail, Telefon, Postadresse) nach der Registrierung zu einer Einführung des Lernsystems, anschließend in regelmäßigen Abständen zur Unterstützung der neuen Funktionen in der Lernumgebung und Evaluierung der Lerngewohnheiten einverstanden, die XU im Rahmen der Kontaktaufnahme, der Validierung von Kontaktdaten, für das Einholen von Feedback, zur Begleitung beim Lernprozess auf Anfrage, zur Problemlösung und Hilfestellung und der Anwendung unserer aktualisierten Funktionalität und neuer Funktionen regelmäßig durchführt.

## **III. Vertragslaufzeit, Rechnungsstellung und Beendigung des Vertrags**

- (1) Sofern nicht individualvertraglich abweichend vereinbart, hat dieser Vertrag eine reguläre, entgeltpflichtige Laufzeit von einem (1) Jahr; eine ordentliche Kündigung während der Vertragslaufzeit ist ausgeschlossen. Ebenfalls sofern nicht individualvertraglich abweichend vereinbart oder durch Rechnungsstellung anderweitig bestimmt, ist die Vergütung für die gesamte Laufzeit gegenüber Unternehmen mit Vertragsschluss sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig; der Gesamtbetrag (zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit anfallend) wird mit Vertragsschluss in Rechnung gestellt und ist auf das in der Rechnung bezeichnete Konto zu zahlen.
- (2) Der Rechnungsbetrag ergibt sich aus der Summe der Preise der einzelnen Leistungen im Abrechnungszeitraum sowie anderen für die Preisberechnung vereinbarten Bestandteilen. Die Rechnungen sind – sofern nicht anders vereinbart – innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzüge auf das vom Auftragnehmer in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen. Es gilt das Datum des Zahlungseingangs beim Auftragnehmer. Bei nicht rechtzeitiger Gutschrift befindet sich der Kunde mit der Zahlung in Verzug, ohne dass es einer Mahnung und/oder Fristsetzung durch den Auftragnehmer bedarf. Der Auftragnehmer ist bei Zahlungsverzug des Auftraggebers berechtigt, die weitere Leistung zurückzubehalten, bis der Kunde sämtliche ausstehenden Zahlungen oder eine entsprechende Sicherheit geleistet hat. Ein Leistungsverweigerungsrecht des Auftragnehmers besteht auch, wenn nach Vertragsschluss erkennbar wird, dass der Zahlungsanspruch des Auftragnehmers durch mangelnde Leistungsfähigkeit des Auftraggebers gefährdet wird.
- (3) Etwaige vom Auftragnehmer an den Kunden übertragene Rechte bzw. diese eingeräumten Nutzungsrechte gelten für die Zeit des Verzugs als nicht übertragen bzw. eingeräumt; die Wirkungen jeglicher Rechteübertragung/Nutzungsrechteinräumung an den Auftraggeber werden insoweit ausgesetzt. Bankspesen gehen zu Lasten des Kunden. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, sind Zahlungen per Banküberweisung in Euro zu leisten. Sofern nicht anders vereinbart, bleiben etwaiges Eigentum und Nutzungsrechte an zu liefernden Gegenständen bis zur vollständigen Erfüllung aller gegenwärtigen und künftigen Forderungen des Auftragnehmers aus dem Vertrag und einer laufenden Geschäftsbeziehung vorbehalten; die etwaige Übertragung von Rechten bzw. Einräumung von Nutzungsrechten erfolgt aufschiebend bedingt bis zur vollständigen Zahlung der Vergütung.
- (4) Die außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt beiden Parteien bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen vorbehalten. Ein wichtiger Grund für den Anbieter liegt insbesondere und vorrangig zu anderweitigen AGB-Regelungen dann vor, wenn der Kunde trotz Mahnung mehr als zwei Wochen mit der Zahlung einer fälligen Vergütung in Verzug ist. Sofern der Kunde den Kündigungsgrund zu vertreten hat, ist der Kunde verpflichtet, dem Anbieter die vereinbarte Vergütung abzüglich von vom Anbieter ersparter Aufwendungen bis zu dem Termin zu zahlen, an dem der Vertrag bei einer ordentlichen Kündigung frühestens enden würde.
- (5) Kündigungserklärungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.
- (6) Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, gleich aus welchem Grund, sind die Parteien verpflichtet, das Vertragsverhältnis ordnungsgemäß abzuwickeln.

## **IV. Rechtseinräumung**

- (1) XU gewährt hiermit dem Kunden eine nicht übertragbare, zeitlich begrenzte und nicht exklusive Lizenz zur vertragsgemäßen Nutzung der angebotenen Inhalte aus I. Dies umfasst die Wiedergabe der von XU per Abruf

- oder in Live-Sessions angebotenen Inhalte.
- (2) Der Kunde darf diese Lizenz oder das den Rechten unterliegende Material nicht missbräuchlich verwenden.
  - (3) Der Kunde ist nicht berechtigt, Unterlizenzen zu vergeben. Er ist zudem nicht berechtigt, Dritten Zugang zu den vertragsgegenständlichen Inhalten zu verschaffen.
  - (4) Der Kunde darf die Rechte zu keiner Zeit außerhalb des beschriebenen Nutzungszweckes nutzen oder verwenden und wird keine Schritte unternehmen, welche dem Inhalt oder Zweck dieser Nutzungsbedingungen zuwiderlaufen könnten. Der Kunde unterlässt ferner jegliche Handlung, welche bei vernünftiger Betrachtungsweise aller Wahrscheinlichkeit nach, eine nachteilige Auswirkung auf den Wert, die Gültigkeit oder die Durchsetzbarkeit eines lizenzierten Rechtes oder auf die Inhaberstellung von XU an einem solchen haben könnte.
  - (5) Der Kunde wird insbesondere die für das jeweilige Material gewährte Nutzungsart und -dauer beachten. Der Kunde wird die Anzahl der Nutzer, welche ausweislich des Vertrags zur Nutzung der vertragsgegenständlichen Inhalte berechtigt sind, nicht überschreiten.
  - (6) Der Kunde erkennt hiermit an, dass im Verhältnis Kunde und XU die XU Group GmbH alleiniger Inhaber der Rechte ist, dass diese stets im alleinigen und ausschließlichen Eigentum von XU stehen und bleiben werden und dass der Kunde unter Ausnahme der hierin gewährten Lizenz, keine weitergehenden Rechte oder Ansprüche auf die Rechte erworben hat. Der Kunde wird die Inhaberstellung von XU an den Rechten nicht angreifen.
  - (7) Mit Beendigung der Lizenz durch Kündigung oder Ablauf erlöschen automatisch sämtliche dem Kunden gewährten Rechte an dem Material. Das Gleiche gilt nach Ablauf der für das jeweilige Material gewährten Nutzungsdauer. Der Kunde hat die Nutzung der Rechte sowie des den Rechten unterliegenden Materials unverzüglich einzustellen.
  - (8) Der Kunde verpflichtet sich, XU gegenüber sämtlichen Ansprüchen, Klagen, Verlusten, Schäden und Aufwendungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gerichtskosten und Rechtsanwaltsgebühren), welche auf Handlungen des Kunden im Zusammenhang mit oder aufgrund der Nutzung des Materials beruhen zu entschädigen und schadlos zu halten.
  - (9) Der Kunde hat XU unverzüglich von jeglicher Verletzung oder Anfechtung der Rechte von XU an dem Material, von denen er Kenntnis erlangt, zu unterrichten. XU hat das ausschließliche Recht, jedoch keine Verpflichtung, diesbezüglich Rechte wahrzunehmen.
  - (10) Ohne schriftliche Zustimmung von XU dürfen keine Rechte oder Pflichten, die sich aus der Lizenz ergeben, abgetreten oder übertragen werden. Jeder Abtretungs- oder Übertragungsversuch seitens des Kunden berechtigt XU, die Lizenz unverzüglich zu kündigen.

## **V. Technische Zurverfügungstellung kundeneigener Inhalte**

- (1) XU erbringt in eigenem Ermessen über die hauptvertraglichen Leistungspflichten hinaus im Rahmen des Uploads von kundeneigenen Inhalten rein technische Leistungen zur Bereitstellung, Speicherung und Ausspielung der vom Kunden oder dessen berechtigten Mitarbeitern gelieferten Inhalte („Inhalte“) auf der Plattform. Eine inhaltliche, rechtliche oder redaktionelle Prüfung der Inhalte schuldet XU nicht; diese wird allerdings ausdrücklich vorbehalten.
- (2) Die finale technische Einstellung/Veröffentlichung angelieferter Inhalte auf der Plattform erfolgt durch XU. XU behält die Kontrolle über Einbindung, Wiedergabe, Datenvolumen, Laufzeit, Transcoding, Thumbnails, Caching, Ausspielungsrhythmus sowie die gestalterische Darstellung und ist berechtigt, Inhalte nach billigem Ermessen zurückzuweisen, insbesondere bei ungeeigneten Formaten, übermäßigen Dateigrößen, Qualitätsmängeln, Sicherheits- oder Rechtsbedenken.
- (3) Übliche Lieferformate sind insbesondere PDF und MP4; Dateigrößen müssen angemessen sein. XU darf technische Anpassungen (z. B. Kompression, Transcoding, Thumbnail-Generierung) vornehmen. Ein Anspruch auf eine bestimmte Darstellung, Auflösung, Bitrate oder Verfügbarkeit besteht nicht.
- (4) Für die Rechtmäßigkeit sämtlicher Inhalte (einschließlich ihrer Speicherung, Vervielfältigung, öffentlichen Zugänglichmachung, Verbreitung, Sendung, Vorführung sowie technischer Bearbeitung) trägt ausschließlich der Kunde das alleinige Risiko. Er stellt sicher, dass Inhalte keine Gesetze verletzen (insbesondere Straf-, Jugend-, Datenschutz-, Persönlichkeits-, Wettbewerbs-, Marken- und Urheberrecht) und die Plattform nicht beeinträchtigen (insbesondere durch Schadcode, übermäßige Systemlast oder unzulässige Skripte).
- (5) Der Kunde sichert zu, über sämtliche für die vorstehende Nutzung erforderlichen Rechte frei von Rechten

- Dritter zu verfügen und diese wirksam einräumen zu können (einschließlich Urheber- und Leistungsschutzrechte, Marken-, Design- und Persönlichkeitsrechte sowie Rechte von Verwertungsgesellschaften/Verlagen).
- (6) Der Kunde räumt XU hiermit die für die Vertragserfüllung erforderlichen einfachen, räumlich unbeschränkten Nutzungsrechte an den Inhalten für die Dauer der vertraglichen Zusammenarbeit sowie eine angemessene Abwicklungsphase ein. Die Rechteeinräumung umfasst insbesondere das Speichern, Vervielfältigen, öffentliche Zugänglichmachen, Verbreiten, Senden, Vorführen, technische Bearbeitungen (einschließlich Transcoding, Kompression, Thumbnails, Caching, Quality-of-Service-Optimierungen), die Nutzung innerhalb der XU-Schools (einschließlich Test-/Staging-Umgebungen) sowie das Recht zur Unterlizenzierung an Erfüllungsgehilfen von XU.
  - (7) Soweit über die Plattform personenbezogene Daten verarbeitet werden, ist der Kunde Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und stellt sicher, dass eine hinreichende Rechtsgrundlage (z. B. Einwilligung gem. Art. 6, 7 DSGVO oder andere Erlaubnistatbestände) sowie sämtliche Informations- und Mitwirkungspflichten erfüllt sind. Bis zum Abschluss einer etwa erforderlichen Auftragsverarbeitungsvereinbarung ist XU berechtigt, die Verarbeitung und Bereitstellung vorläufig auszusetzen. Der Kunde stellt XU von sämtlichen datenschutzrechtlichen Ansprüchen Dritter und den hieraus entstehenden Kosten frei.
  - (8) Bei Zweifeln an der Rechtmäßigkeit von Inhalten oder der Rechtekette darf XU jederzeit geeignete Nachweise (z. B. Lizenzverträge, Freigaben, Rechteübertragungen) sowie zweckdienliche Auskünfte verlangen. Kommt der Kunde dem nicht unverzüglich nach, kann XU-Maßnahmen nach Absatz 9 ergreifen.
  - (9) XU ist berechtigt, Inhalte ohne vorherige Ankündigung vorübergehend zu deaktivieren, wenn eigene Prüfungen Anlass geben oder ein ausreichendes Interesse Dritter glaubhaft gemacht wird (z. B. Abmahnung/Hinweis auf Rechtsverletzung). Bei festgestellten oder überwiegenden Anhaltspunkten für Verstöße darf XU-Inhalte ganz oder teilweise löschen. XU informiert den Kunden bei Deaktivierung, Ablehnung oder Löschung unter Angabe der maßgeblichen Gründe und eröffnet eine angemessene Nachbesserungsfrist.
  - (10) Der Kunde stellt XU von sämtlichen Ansprüchen Dritter (einschließlich behördlicher Maßnahmen und Bußgelder) im Zusammenhang mit Inhalten vollumfänglich frei und übernimmt alle hieraus entstehenden Schäden, Aufwendungen und Kosten (einschließlich angemessener Kosten der Rechtsverteidigung, Gerichts-, Vergleichs-, Sachverständigen- und Übersetzungskosten). XU darf eingehende Schreiben, Abmahnungen und Klagen, die in den Verantwortungsbereich des Kunden fallen, zur Bearbeitung an diesen weiterleiten. Auf Anforderung hat der Kunde angemessene Kostenvorschüsse zu leisten und XU in zumutbarem Umfang zu unterstützen.
  - (11) Sperrung oder Löschung nach Absatz 9 berühren die Vergütungsansprüche von XU nicht. Ein Zurückbehaltungs- oder Aufrechnungsrecht steht dem Kunden nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen zu.
  - (12) Der Kunde erbringt sämtliche zur Leistungserbringung erforderlichen Mitwirkungen rechtzeitig und auf eigene Kosten (z. B. Bereitstellung der Inhalte in geeigneten Formaten/Größen, Ansprechpartner, Informationen). Verzögerungen und Mehraufwände infolge fehlender oder fehlerhafter Mitwirkung sind zu kompensieren.

## **VI. Gewährleistung, Haftung**

- (1) XU leistet Gewähr für die vertraglich geschuldete Beschaffenheit der Leistungen und Werke; eine darüberhinausgehende Garantie wird nicht übernommen. Unerhebliche Abweichungen von der vereinbarten Beschaffenheit begründen keine Mängelrechte. Mängelrechte sind ausgeschlossen, soweit Abweichungen auf nicht vertragsgemäße Nutzung, ungeeignete Systemumgebungen, fehlende Mitwirkung oder auf vom Kunden bzw. Auftraggeber beigestellte Inhalte/Daten/Materialien zurückzuführen sind. Das umfasst insbesondere Fehler, die auf die technische Umgebung des Kunden, die Anbindung an das Internet, unübliche Betriebsbedingungen oder Drittsoftware zurückgehen. Bei Werkleistungen ist XU zunächst zur Nacherfüllung innerhalb angemessener Frist berechtigt. Etwaige vertraglich vereinbarte Service Levels/Verfügbarkeiten und hierfür vorgesehene Service-Credits stellen für die jeweilige Minderleistung vorrangige und abschließende Rechtsfolgen dar.
- (2) XU haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz. Bei einfach fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet XU der Höhe nach beschränkt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren

Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde/ Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf.

- (3) Im Übrigen ist die Haftung von XU bei einfacher Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- (4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen von XU. Für Datenverluste haftet XU nur für denjenigen Wiederherstellungsaufwand, der bei ordnungsgemäßer und angemessener regelmäßiger Datensicherung im Verantwortungsbereich des Kunden/ Auftraggebers erforderlich gewesen wäre. Ansprüche wegen Sach- und Rechtsmängeln verjähren in zwölf (12) Monaten ab Abnahme/Übergabe der Leistung; ausgenommen sind Ansprüche aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz – insoweit gelten die gesetzlichen Fristen.
- (5) Drittinhalte und Beistellungen des Kunden/ Auftraggebers Für vom Kunden/ Auftraggeber bereitgestellte Inhalte/Materialien/Daten (einschließlich Rechtekette, Rechtmäßigkeit und technische Eignung) trägt ausschließlich der Kunde/ Auftraggeber die Verantwortung; XU haftet nicht für hieraus resultierende Mängel der Leistung oder Schäden.
- (6) Soweit keine Vereinbarungen zwischen den Parteien im Hinblick auf den Inhalt und die Gestaltung der Produktion getroffen werden, besteht insofern im Übrigen künstlerische Gestaltungsfreiheit des Auftragnehmers. Ein Weisungsrecht des Auftraggebers gegenüber dem Auftragnehmer in Bezug auf den Inhalt und die Gestaltung der Produktion besteht nicht.

## **VII. Verfügbarkeit und Störungsbestimmungen**

Sofern in einem SLA oder anderweitigen Vertragswerk nicht anders vereinbart, stellt XU die Plattform mit einer monatlichen Verfügbarkeit von mindestens 97,5 % bereit; geplante Wartungsfenster von insgesamt bis zu 8 Stunden je Monat werden mindestens 48 Stunden zuvor angekündigt und sind von der Verfügbarkeit ausgenommen. Bei Unterschreitung der Verfügbarkeit im Monatszeitraum gewährt XU dem Kunden exklusive Service-Credits auf die Monatsvergütung: 97,5–95,00 %: 5 %; 95,0–90,00 %: 10 %; unter 90,0 %: 20 %. Service-Credits werden auf weitergehende Ansprüche wegen Minderleistung angerechnet; darüberhinausgehende Schäden sind der Höhe nach auf den typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Ereignisse höherer Gewalt sowie Störungen außerhalb der XU-Sphäre sind von der Verfügbarkeit ausgenommen; XU wird den Kunden unverzüglich informieren und die Beeinträchtigung minimieren.

## **VIII. Pflichten des Kunden**

- (1) Der Kunde hat die ihm bzw. den Nutzern zugeordneten Zugangsberechtigungen sowie Identifikations- und Authentifikationsinformationen vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen und nicht an Unberechtigte weiterzugeben.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter von sämtlichen Ansprüchen Dritter aufgrund von Rechtsverletzungen freizustellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung des Leistungsgegenstands durch ihn beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen. Erkennt der Kunde oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung des Anbieters.
- (3) Der Kunde hat vom Anbieter zur Verfügung gestellte Möglichkeiten zu nutzen, seine Daten in seinem originären Verantwortungsbereich zu sichern.
- (4) Nimmt ein Dritter im Verantwortungsbereich des Kunden unberechtigt eine vertragsgegenständliche Leistung in Anspruch, schuldet der Kunde XU als pauschalierten Schadensersatz den Betrag einer Monatsvergütung für die betroffene Leistung; XU bleibt der Nachweis eines höheren, konkret bezifferbaren Schadens vorbehalten. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist; die Pauschale wird auf weitergehende Ansprüche angerechnet. Der Kunde trifft angemessene Maßnahmen zur Zugangssicherung und informiert XU unverzüglich über Missbrauch.
- (5) Der Kunde verpflichtet sich, dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm mit Lizenzen ausgestatteten Nutzer keine Beiträge veröffentlichen, die gegen die guten Sitten oder sonst gegen geltendes deutsches Recht verstoßen. Der Kunde übernimmt hierfür die Verantwortung, die Aktivitäten seiner Nutzer in angemessener Weise zu überwachen.
- (6) Insoweit der Kunde gegen seine Überwachungspflicht verstößt, stellt er XU von einer Haftung für Verstöße der Nutzer frei.



## **IX. Datenschutz und Vertraulichkeit**

- (1) Beide Vertragspartner werden die jeweils anwendbaren, insbesondere die in Deutschland gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachten und ihre im Zusammenhang mit dem Vertrag eingesetzten Beschäftigten auf das Datengeheimnis verpflichten, soweit diese nicht bereits allgemein entsprechend verpflichtet sind.
- (2) Der Anbieter ist im Rahmen des datenschutzrechtlich Zulässigen während der Geltung dieses Vertrages zur Verarbeitung und Verwendung der Daten des Kunden berechtigt. Einzelheiten sind in der gesonderten Datenschutzerklärung enthalten.
- (3) Die Parteien sind verpflichtet, alle ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag bekannt gewordenen oder bekannt werdenden Informationen über die jeweils andere Partei, die als vertraulich gekennzeichnet werden oder anhand sonstiger Umstände als Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse (im Folgenden: „vertrauliche Informationen“) erkennbar sind, dauerhaft geheim zu halten, nicht an Dritte weiterzugeben, aufzuzeichnen oder in anderer Weise zu verwerten, sofern die jeweils andere Partei der Offenlegung oder Verwendung nicht ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat oder die Informationen aufgrund Gesetzes, Gerichtsentscheidung oder einer Verwaltungsentscheidung offengelegt werden müssen.
- (4) Die Informationen sind dann keine vertraulichen Informationen, wenn sie:
  - a) der anderen Partei bereits zuvor bekannt waren, ohne dass die Informationen einer Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegen hätten,
  - b) allgemein bekannt sind oder ohne Verletzung der übernommenen Vertraulichkeitsverpflichtungen bekannt werden,
  - c) der anderen Partei ohne Verletzung einer Vertraulichkeitsverpflichtung von einem Dritten offenbart werden.
- (5) Der Anbieter kann Unteraufträge vergeben, hat aber dem Unterauftragnehmer eine entsprechende Verpflichtung aufzuerlegen.
- (6) XU verarbeitet personenbezogene Daten der Nutzer im Auftrag des Kunden und schließt hierzu mit dem Kunden einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO. Der AVV ist in der bei Vertragsschluss gültigen Fassung abrufbar unter [https://files.xu.de/XU-Group-GmbH\\_AVV\\_DPA\\_2025\\_DE.pdf](https://files.xu.de/XU-Group-GmbH_AVV_DPA_2025_DE.pdf) (deutsch), [https://files.xu.de/XU-Group-GmbH\\_AVV\\_DPA\\_2025\\_EN.pdf](https://files.xu.de/XU-Group-GmbH_AVV_DPA_2025_EN.pdf) (englisch) bzw. auf der Webseite unter <https://xu.de/geschaeftsbedingungen/> (deutsch), <https://xu.de/en/legal/> (englisch) und wird durch diese AGB in Textform einbezogen; der Kunde bestätigt den AVV im Rahmen des Bestell-/Onboarding- Prozesses.
- (7) Änderungen des AVV erfolgen nur in Textform; XU informiert den Kunden mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten. Änderungen, die die Schutzstandards nach Art. 28 DSGVO nicht unterschreiten, gelten als genehmigt, sofern der Kunde nicht binnen 30 Tagen in Textform widerspricht.
- (8) XU darf Unterauftragnehmer (Subprozessoren) einsetzen; XU verpflichtet Subprozessoren mindestens im Umfang des AVV.
- (9) Nach Vertragsende löscht oder gibt XU personenbezogene Daten gemäß den Regelungen des AVV zurück; Prüf- und Auditrechte des Kunden werden gewahrt.
- (10) Diese Verpflichtungen überdauern das Ende dieser Vereinbarung.

## **X. Schlussbestimmungen**

- (1) Sämtliche Vereinbarungen, die eine Änderung, Ergänzung oder Konkretisierung dieser Vertragsbedingungen beinhalten, sowie besondere Zusicherungen, Garantien und Abmachungen sind in Textform niederzulegen. Garantien sind nur dann als Garantien im Rechtssinne zu qualifizieren, wenn sie ausdrücklich als Garantie bezeichnet sind.
- (2) Der Vertrag untersteht dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Wareneinkauf. Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich- rechtliches Sondervermögen ist.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall zusammenwirken, um unwirksame Regelungen durch solche Regelungen zu ersetzen, die den unwirksamen Bestimmungen soweit wie möglich entsprechen.
- (4) UN-Kaufrecht (CISG) findet keine Anwendung.

Berlin, 8. Januar 2026

XU Group GmbH  
Mehringdamm 33, 10961 Berlin,  
eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg unter HRB 172976 B,  
vertreten durch die Geschäftsführung Dr. Christopher Jahns und Nicole Gaiziunas-Jahns

<http://www.xu.de/>

[hallo@xu.de](mailto:hallo@xu.de)